

München, 19. November 2018/sch

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir als Elternzeitvertretung

### **einen Sachbearbeiter (m/w) für die Abteilung Kundenretouren**

in Teilzeit oder Vollzeit.

Ihre Arbeitszeit in Teilzeit:

08.00 Uhr bis 14.00 Uhr ½ Std. Pause Montag bis Freitag

Ihre Arbeitszeit in Vollzeit

08.00 Uhr bis 16.45 Uhr 1 Std. Pause Montag bis Donnerstag

08.00 Uhr bis 16.30 Uhr 1 Std. Pause Freitag

#### **Ihre Aufgaben :**

- Bearbeitung und Prüfung von Kundenrücksendungen, insbesondere von Arzneimittelrückgaben unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben aus der GDP-Guideline und AM-Handelsverordnung
- Sicherstellung, dass nur verkehrsfähige Arzneimittel den Verkaufsbeständen wieder zugeführt werden. Separierung von nicht mehr verkaufs- und verkehrsfähigen Arzneimitteln und sonstigen Produkten (Rückruf, Bruch ,Verfall u.a.)
- Erfassen der Kundenrückgaben im Warenwirtschaftssystem zur Gutschriftenerstellung unter Einhaltung spezifischer Gutschriftenschlüssel (Richtlinie Kundengutschriften) und unter Beachtung besonderer Kundenregelungen.
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Rücksendungen und Reklamationen
- Bearbeiten von Herstellerretouren

#### **Gewünschte Qualifikationen:**

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als PKA, PTA, Kaufmann im Groß- und Außenhandel, Fachkraft für Lagerlogistik oder ähnliches
- gute Warenkenntnisse
- Kenntnisse im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem
- gute kommunikative Fähigkeiten
- körperlich belastbar, zügige Arbeitsweise

**Vergütung:** Entgeltgruppe QF W2 unter Berücksichtigung der Tätigkeitsjahre

Schriftliche Bewerbungen bitte über die Internetseite oder an [j.schneider@hagedastumpf.de](mailto:j.schneider@hagedastumpf.de)

**Bewerbungsschluss ist der 20. Dezember 2018**